



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een Mentaal Weerbaar Karakter

PRIVACYBELEID

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat, gevestigd te Oosterhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62178555, hecht belang aan de bescherming van uw (bijzondere) persoonsgegevens. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Wij verkrijgen en verwerken uw persoonsgegevens, omdat u van onze diensten gebruik maakt en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Onze algemene uitgangspunten zijn dat alleen die gegevens worden verwerkt die nodig zijn, we zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met deze gegevens en ons houden aan de wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is belangrijk voor onze cliënten, websitebezoekers en andere betrokkenen.

Deze privacyverklaring legt uit hoe MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de AVG.

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten; b. bezoekers aan de praktijk; c. bezoekers van www.mwk-oosterhout.nl;
- d. alle overige personen die met MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat contact opnemen of van wie MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of begeleidingsmoment), telefonisch, of digitaal (via e-mail, whatsapp of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens; b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

© juni 2022

Stevie van Loo • MWK Hulpverlening en Ondersteuning op maat
4908 CB Oosterhout • KvK: 62178555 • SKJ 100028285
stevie@mwk-oosterhout.nl • www.mwk-oosterhout.nl



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een **Mentaal Weerbaar Karakter**

Persoonsgegevens zijn onderverdeeld in gewone en bijzondere persoonsgegevens: Gewone persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Zoals uw naam, geboortedatum en woonplaats (NAW-gegevens). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy (ernstig) kan schaden. Zulke gegevens mogen alleen onder strenge voorwaarden worden verwerkt. We informeren de betrokkene welke (bijzondere) persoonsgegevens we met welk doel verwerken.

De (bijzondere) persoonsgegevens die wij verwerken zijn: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, zowel schriftelijk als mondeling. Als u van ons training en/of begeleiding ontvangt, komen daar rapportages, traject- en evaluatieplannen en eventuele emailcorrespondentie bij, nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

3. Doeleinden verwerking

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het uitvoeren van een overeenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden; b. het onderhouden van contact en geven van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd; c. het verrichten van administratieve handelingen; d. nakoming wettelijke verplichtingen; e. het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden: a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking; b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeenten e.d.; c. een wettelijke verplichting (WGBO), zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren; d. een gerechtvaardigd belang, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening; de bescherming van haar financiële belangen; de verbetering van haar diensten; beveiliging en het beheer van haar systemen;

© 2022 – privacyverklaring

Stevie van Loo • MWK Hulpverlening en Ondersteuning op maat

4908 CB Oosterhout • KvK: 62178555 • SKJ 100028285

stevie@mwk-oosterhout.nl • www.mwk-oosterhout.nl



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een **Mentaal Weerbaar Karakter**

5. Verwerkers

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat verstrekt uw gegevens nooit zomaar aan derden. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat deelt persoonsgegevens wel met derden als dat in het kader van de begeleiding (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat zal een toestemmingsverklaring vragen, waarin er getekend wordt voor hetgeen aan de derde partij gedeeld wordt, wanneer er schriftelijke stukken worden gevraagd. Indien er sprake is van een mondelinge overdracht, denk hierbij aan een telefonisch contactmoment met bijvoorbeeld school en/of een organisatie, voldoet een mondelinge toestemming.

7. Doorgifte buiten de EER

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Persoonsgegevens kunnen wel buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een **Mentaal Weerbaar Karakter**

8. Bewaren van gegevens

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen: a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de overeenkomst; b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Hoe wij gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van persoonsgegevens. Daarom heeft MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat passende beveiligingsmaatregelen genomen.

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat maakt gebruik van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Cliendo waar alle gegevens veilig worden opgeslagen in een Cloud. Alles wordt opgeslagen in Nederland.

Het hostingsbedrijf van Cliendo is o.a. ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Cliendo heeft een NEN 7510 TPN certificering. Bij Cliendo worden elke vier uur en wekelijks back-ups gemaakt. Daarmee zijn kwaliteitsmanagement en beveiliging optimaal gewaarborgd.

Voor het optimaliseren van uw beveiliging biedt Cliendo een 2-staps verificatie, de mogelijkheid om onbekende IP-adressen uit te sluiten en andere maatregelen die de voortschrijdende techniek ons redelijkerwijs biedt.

Cliendo hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen.

Indien u bij MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat in een begeleidingstraject komt, wordt er een elektronisch dossier aangemaakt met een bewaartermijn van 7 jaar.



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een **Mentaal Weerbaar Karakter**

10. Wijzigingen privacyverklaring

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring kunt u altijd opvragen via stevie@mwk-oosterhout.nl

Het is verstandig om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten en vragen

U hebt het recht MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de uitvoerbaarheid van de overeenkomst. Hierover kunt u contact opnemen met MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat. Sommige gegevens zijn wij verplicht om te bewaren, omdat dit wettelijk zo is vastgesteld.

Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een machine leesbaar bestand (b.v. Word of Excel) naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op intrekken van toestemming, bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, laat dit ons dan weten en maak een afspraak. Het is belangrijk dat u zich tijdens deze afspraak kunt legitimeren, zodat wij weten dat de gegevens ook daadwerkelijk van u zijn en kunnen voldoen aan uw verzoek.

MWK Hulpverlening en ondersteuning op maat zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

12. klachten

Zie klachtenregeling.